



Österreichisches Kompetenz Zentrum



Termine

Fragen & Kurswünsche von Unternehmen und
Privatpersonen bitte an
office@oekz.biz

Frau Silke Wöhrer 02622 / 25 712



In Kooperation mit



In Kooperation mit



ÖKZ Unternehmensberatungs GmbH

Büro Wiener Neustadt
Grazer Straße 41
2700 Wiener Neustadt

ÖKZ Seminarzentrum
Schneebergblick 19
2680 Semmering

Kontakt:

☎: 02622 / 25 712
✉: office@oekz.biz
web: www.oekz.biz

Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.
Training. Coaching.

Zertifikatskurs Konfliktmanagement und Mediation



Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.
Training. Coaching.

ZIEL

Die Studierenden erlernen Konflikte in ihren Ausprägungen zu analysieren und daraus spezifisch geeignete Methoden und Techniken für eine konstruktive Deeskalation bzw. Lösung ableiten. Den Nutzen außerhalb des gesetzlichen Rahmens der Mediation in Österreich.

ZIELGRUPPE

- Personen, die Konflikte als Chance sehen
- Mediatoren und Mitarbeiter in psychosozialen Berufen
- Sozialarbeiter, Sozialpädagogen
- Ärzte, Pflegepersonal, Psychotherapeuten
- Lehrer und Erzieher

Alle, die Ihr Wissen auffrischen bzw. erweitern wollen.



ÖKZ AUSBILDUNGS-AKADEMIE

- Modulares Ausbildungsangebot
- Der Wechsel in einen höheren Lehrgang ist jederzeit möglich – bereits absolvierte Module werden Ihnen angerechnet.

Passen Sie den Umfang und das Tempo der Ausbildung Ihren Lebensumständen ideal an.

- Zertifikatskurs (150h)
- Zertifikatslehrgang (750h)
- Diplom- / Expertenlehrgang (1500h)

als perfekte Vorbereitung auf weiterführende

- MBA-Studien (90 ECTS = 2250h) welche mit einem akademischen Grad der **FH Burgenland** abgeschlossen werden können.

INHALT

- Strukturen von Konflikten
- Einstellungen – der Schlüssel erfolgreichen Konfliktmanagements
- Der Mensch als Blackbox
- Konfliktdiagnose, Konfliktbehandlung
- Konfliktparteien und typische Konfliktverläufe, Formen der Eskalation
- Methoden und Techniken der Deeskalation und Konfliktlösung
- Rechtliche Grundlagen der Mediation in Österreich
- Möglichkeiten und Grenzen von Konfliktmanagement und Mediation im wirtschaftlichen Kontext

ONLINE / BLENDED LEARNING

Profitieren Sie von der Qualität unserer hochqualifizierten Trainerinnen und Trainer mit Spezialisierungen in den verschiedensten Bereichen. Sie können alle unsere Kurse und Lehrgänge Online oder im „Blended Learning“ absolvieren.



**Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.
Training. Coaching.**