



Österreichisches Kompetenz Zentrum



## Termine

Fragen & Kurswünsche von Unternehmen und  
Privatpersonen bitte an  
office@oekz.biz

Frau Silke Wöhrer 02622 / 25 712



In Kooperation mit



In Kooperation mit



ÖKZ Unternehmensberatungs GmbH

**Büro Wiener Neustadt**  
Grazer Straße 41  
2700 Wiener Neustadt

**ÖKZ Seminarzentrum**  
Schneebergblick 19  
2680 Semmering

**Kontakt:**

☎: 02622 / 25 712  
✉: office@oekz.biz  
web: www.oekz.biz

Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.  
Training. Coaching.

# Zertifikatskurs Kommunikation und Interaktion



Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.  
Training. Coaching.

## ZIEL

Auf Basis des Persönlichkeits- und Gruppenanalyse-Know-hows und des vertieften Wissens über professionelle Kommunikation und Interaktion Gespräche unter homogener Einbeziehung aller Beteiligten zielorientiert und allparteilich lenken und leiten können.

## ZIELGRUPPE

Alle Personen, die im Bereich

- Coaching und Training
- Mediation tätig sind
- Mitarbeiter in psychosozialen Berufen
- Sozialarbeiter, Sozialpädagogen
- Ärzte, Pflegepersonal, Psychotherapeuten
- Lehrer und Erzieher

die ihr Wissen auffrischen wollen.



## ÖKZ AUSBILDUNGS-AKADEMIE

- Modulares Ausbildungsangebot
- Der Wechsel in einen höheren Lehrgang ist jederzeit möglich – bereits absolvierte Module werden Ihnen angerechnet.

Passen Sie den Umfang und das Tempo der Ausbildung Ihren Lebensumständen ideal an.

- Zertifikatskurs (150h)
- Zertifikatslehrgang (750h)
- Diplom- / Expertenlehrgang (1500h)

als perfekte Vorbereitung auf weiterführende

- MBA-Studien (90 ECTS = 2250h) welche mit einem akademischen Grad der **FH Burgenland** abgeschlossen werden können.

## INHALT

- wie Menschen miteinander kommunizieren
- wie wir die Kommunikation auf professionell Art und Weise konstruktiv und zielorientiert beeinflussen können
- Grundlagen der Kommunikation
- Sprachliche Störungen
- Interaktion und Beziehung
- Interaktions-Methoden
- Verhandeln
- Moderations-Techniken

## ONLINE / BLENDED LEARNING

Profitieren Sie von der Qualität unserer hochqualifizierten Trainerinnen und Trainer mit Spezialisierungen in den verschiedensten Bereichen. Sie können alle unsere Kurse und Lehrgänge Online oder im „Blended Learning“ absolvieren.



**Unternehmensberatung. Supervision. Mediation.  
Training. Coaching.**